

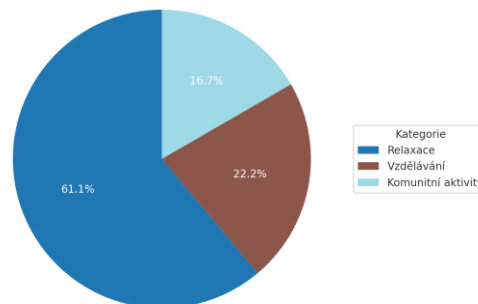
Vyhodnocení dotazníku spokojenosti uživatelů knihovny

Celkem vyplněných dotazníků: 37

1. Role knihovny v životě čtenářů

- Relaxační funkce (čtení, volný čas): **33**
- Vzdělávací účely (studium, práce): **12**
- Komunitní aktivity: **9**

Role knihovny v životě čtenářů

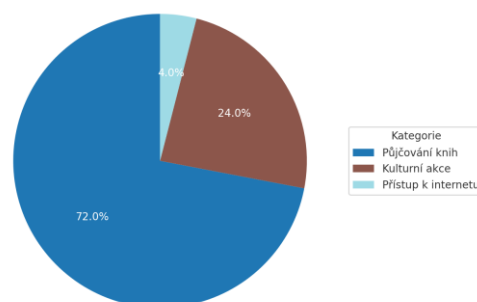


Knihovna je především vnímána jako prostor pro relaxaci a čtení. Význam má i pro vzdělávání a komunitní život.

2. Důvody návštěvy knihovny

- Půjčování knih: **36**
- Kulturní a vzdělávací akce: **12**
- Přístup k internetu: **2**

Důvody návštěvy knihovny

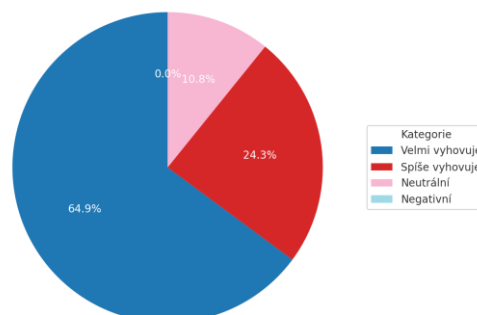


Dominantním důvodem návštěvy je výpůjčka knih. Kulturní program je vnímán jako doplňkový, ale pro některé významný.

3. Spokojenost s provozní dobou

- Velmi vyhovuje: **24**
- Spíše vyhovuje: **9**
- Neutrální: **4**
- Negativní odpovědi: **0**

Spokojenost s provozní dobou

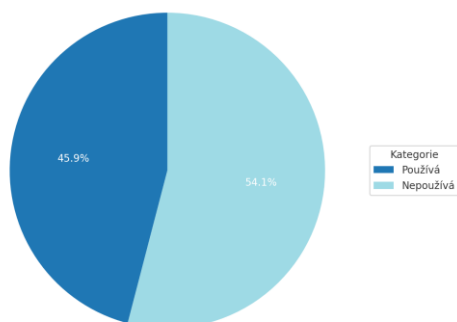


Závěr: Provozní doba vyhovuje drtivě většině uživatelů.

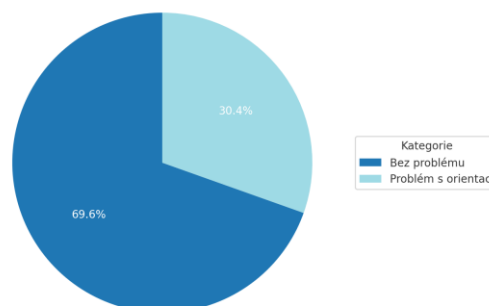
4. Webová stránka knihovny

- Používá ji: **17**
- Nepoužívá: **20**
- Z těch, co ji používají, najde informace bez problémů: **16**
- Má problém s orientací: **7**

Používání webu knihovny



Orientace na webu knihovny



Téměř polovina uživatelů web nevyužívá.

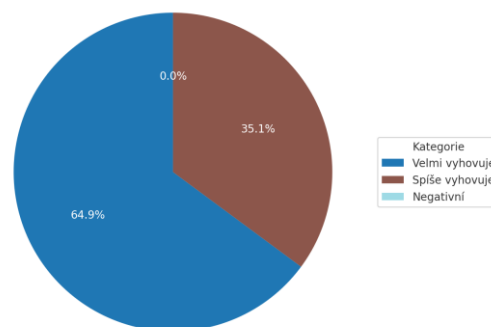
Vylepšit by šla přehlednost stránek a propagace jejich obsahu.

5. Hodnocení služeb knihovny

Výpůjční služby

- Velmi vyhovuje: **24**
- Spíše vyhovuje: **13**
- Negativní odpovědi: **0**

Hodnocení výpůjčních služeb



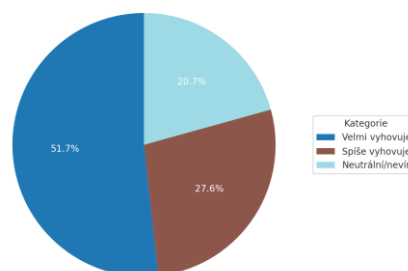
Přístup k internetu

- Spokojenost nižší, **7x** velmi vyhovuje, **5x** neutrální, **5x** „nevím“

Kulturní a vzdělávací akce

- Velmi vyhovuje: **15**
- Spíše vyhovuje: **8**
- Neutrální/nevím: **6**

Hodnocení kulturních a vzdělávacích akcí



Hlavní knihovní služby (výpůjčky) jsou hodnoceny výborně, kulturní programy mírně méně – ale spokojenost převažuje. Internet využívá menšina, často ani nehodnotí.

6. Kulturní a vzdělávací akce – přání

- Zmíněno: autorská čtení, poslech LP desek
- Převažuje velká spokojenost, ale zaznívají podněty k rozšíření nabídky.

Zvážit občasné „retro“ nebo tematické programy – např. poslech LP, čtení, minikavárna, tvůrčí dílny.

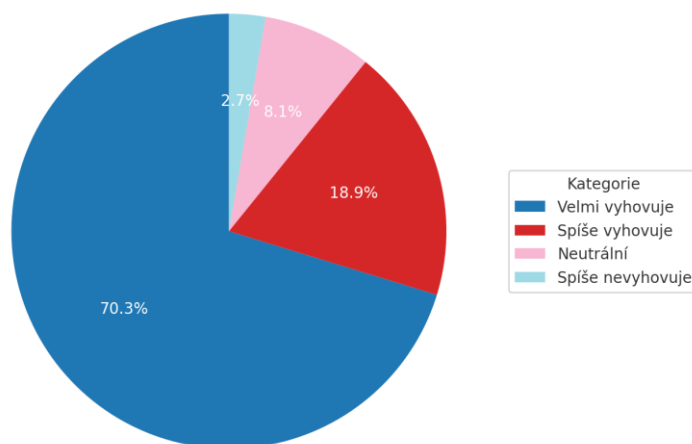
7. Spokojenost s knihovním fondem

- Velmi vyhovuje: **26**
- Spíše vyhovuje: **7**
- Neutrální: **3**
- Spíše nevyhovuje: **1**

Chybějící oblasti:

- Sci-fi
- Historie
- Knihy pro muže
- Literatura pro mládež 15+
- Odborná literatura

Spokojenost s knihovním fondem



Fond je velmi dobře hodnocen. Přesto stojí za zvážení cílený doplňovací nákup dle výše zmíněných žánrů.

8. Vybavení a prostory

Přání čtenářů:

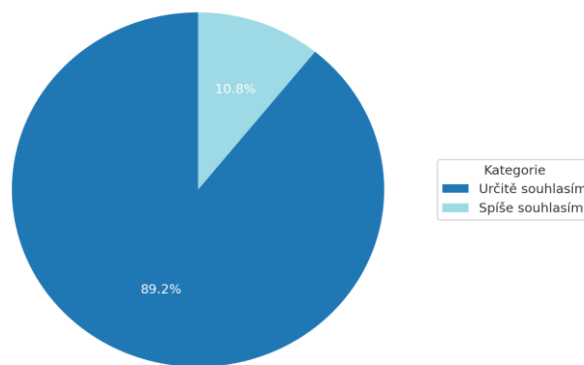
- Pohodlnější sezení (křesla, gauč, stolek)
- Kávovar
- Nelíbí se nízké regály u podlahy – špatně dostupné

I drobné úpravy (např. přidání jednoho pohodlného místa) mohou výrazně zvýšit komfort návštěvníků.

9. Vstřícnost zaměstnanců

- Určitě souhlasím: **33**
- Spíše souhlasím: **4**

Vstřícnost zaměstnanců

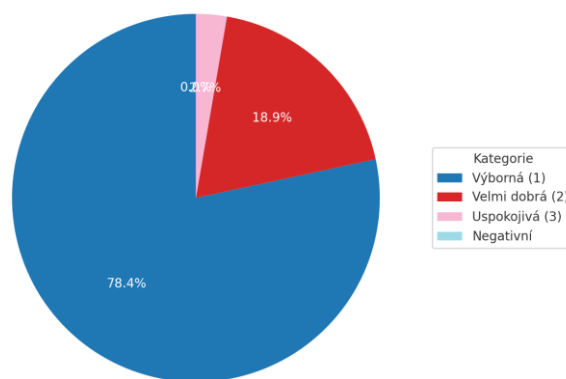


Zaměstnanci jsou hodnoceni pozitivně. Je to zásadní přednost knihovny.

10. Celková úroveň služeb

- Výborná (1): **29**
- Velmi dobrá (2): **7**
- Uspokojivá (3): **1**
- Negativní hodnocení: **0**

Celková úroveň služeb



Celkové hodnocení je výborné – s většinou odpovědí v nejvyšší možné kategorii.

Pohlaví:

- Ženy: **25**
- Muži: **12**

Věkové skupiny:

- 15–30 let: **3**
- 31–45 let: **3**
- 46–60 let: **9**
- 60+ let: **22**

Dotazník vyplnili převážně senioři a ženy – což odpovídá i typickým návštěvníkům knihoven. Výsledky tedy dobře vystihují hlavní cílovou skupinu.

Otevřené komentáře

- Lidé chválí přístup knihovníků, prostor, atmosféru
- Přání: online rezervace knih – čtenáři mají možnost online rezervace knih
- Větší propagace akcí.

Posílit propagaci akcí (plakáty, web, obecně FB, vývěska)

Shrnutí a doporučení:

Silné stránky knihovny:

- Výborný přístup zaměstnanců
- Bohatá nabídka knih
- Příjemné prostředí a spokojenost s provozní dobou
- Knihovna je pro lidi místem odpočinku a komunitního života

Doporučení ke zlepšení:

- Přehlednější web a větší propagace akcí
- Vybavení prostoru pro větší komfort (sezení, kávovar)
- Doplnění některých žánrů knihovního fondu (sci-fi, 15+, historie)
- Podpořit účast mladší generace a mužů – nabídnout akce i pro tuto cílovou skupinu